

## ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN

### Pré Mail & Advies

#### Artikel 1: Definities

- 1.1 **Pre Mail & Advies** : de rechtspersoon met operationele te Almere, Montfoort en Groningen, die de opdracht als bedoeld onder 1.2 heeft aanvaard of een aan een mogelijke opdracht voorafgaande offerte heeft uitgebracht;
- 1.2 **Opdrachtgever**: de natuurlijke of rechtspersoon die aan **Pre Mail & Advies** opdracht heeft gegeven tot de vervaardiging van zaken of tot het verrichten van werkzaamheden;
- 1.3 **Informatiedragers**: magnetische banden en schijven, optische schijven en alle andere middelen bestemd voor het met behulp van apparatuur vastleggen, bewerken, verzenden of verveelvoudigen dan wel openbaar maken van teksten, beelden of andere gegevens, een en ander in de meest ruime betekenis van het woord.

#### Artikel 2: Algemeen

- 2.1 Deze leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen de opdrachtgever en **Pre Mail & Advies** gesloten overeenkomsten.
- 2.2 Afwijkende (inkoop-)voorwaarden van de opdrachtgever zijn slechts van toepassing indien uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen. Indien **Pre Mail & Advies** uitdrukkelijk en schriftelijk akkoord is gegaan met de toepasselijkheid van de afwijkende voorwaarden, blijven, ook al wordt dit niet uitdrukkelijk gesteld, de onderhavige voorwaarden voor het overige van kracht.

#### Artikel 3: Offertes, aanbiedingen

- 3.1 Het enkele uitbrengen van een al dan niet met offerte aangeduide prijsopgave, begroting, voorcalculatie of soortgelijke mededeling verplicht **Pre Mail & Advies** niet tot het sluiten van een overeenkomst met de opdrachtgever.
- 3.2 Aanbiedingen van **Pre Mail & Advies** zijn steeds vrijblijvend en kunnen slechts zonder afwijkingen worden aanvaard. Een aanbod wordt in elk geval geacht te zijn verworpen indien dit niet binnen een maand is aanvaard. Onder aanbod wordt verstaan een door **Pre Mail & Advies** gedaan voorstel tot het aangaan van een overeenkomst, dat zodanig is bepaald, dat door de aanvaarding ervan onmiddellijk een overeenkomst ontstaat.

#### Artikel 4: Vertegenwoordiging

- 4.1 Alle afspraken, toezeggingen en verklaringen van medewerkers van **Pre Mail & Advies** zijn slechts bindend na schriftelijke bevestiging.

#### Artikel 5: Annulering

- 5.1 De opdrachtgever is gerechtigd een overeenkomst te annuleren voordat **Pre Mail & Advies** met de uitvoering van de overeenkomst is begonnen mits hij de hierdoor voor Pré ontstane schade vergoedt. Onder deze schade worden begrepen de door **Pre Mail & Advies** geleden verliezen en gederfde winst en in elk geval de kosten die Pré reeds ter voorbereiding heeft gemaakt, waaronder die van gereserveerde productiecapaciteit, ingekochte materialen, ingeroepen diensten en opslag.

#### Artikel 6: Prijs

- 6.1 Alle opgegeven prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW.) en andere door de overheid opgelegde heffingen.
- 6.2 De prijs die **Pre Mail & Advies** voor de door haar te verrichten prestatie heeft opgegeven geldt uitsluitend voor de prestatie conform de overeengekomen specificaties.
- 6.3 Bij samengestelde aanbiedingen bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte van de totale prestatie tegen het voor dit gedeelte in het aanbod vermelde bedrag of tegen een evenredig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.

#### Artikel 7: Prijswijzigingen

- 7.1 **Pre Mail & Advies** is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen wanneer een of meer van de volgende omstandigheden zich na het sluiten de overeenkomst voordoen: stijging van de kosten van materialen, halffabricaten of diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn, stijging van verzendkosten, van lonen, van werkgeverslasten sociale verzekeringen, van de met andere arbeidsvoorwaarden gemoeide kosten, invoering van nieuwe en verhoging van bestaande overheidsheffingen op grondstoffen, energie of reststoffen, een aanzienlijke wijziging in valutaverhoudingen of, in het algemeen, omstandigheden die met een en ander vergelijkbaar zijn.
- 7.2 Onduidelijke kopij, ondeugdelijke informatie dragers, ondeugdelijke computerprogrammatuur of databestanden, ondeugdelijke wijze van aanlevering van de door de opdrachtgever aan te leveren materialen of producten en alle soortgelijke toeleveringen door de opdrachtgever die **Pre Mail & Advies** tot meer werkzaamheden of kosten noodzaken dan deze bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs mocht ver-

wachten, zijn grond voor verhoging van de overeengekomen prijs. Ook buitengewone of in redelijkheid onvoorzienbare verwerkingsmoeilijkheden voortvloeiend uit de aard van de te verwerken materialen en producten zijn grond tot verhoging van de overeengekomen prijs.

- 7.3 **Pre Mail & Advies** is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen respectievelijk gehouden de prijs te verlagen indien de opdrachtgever wijzigingen in de oorspronkelijk overeengekomen specificaties aanbrengt, daaronder begrepen gewijzigde instructies na ontvangst van de materialen en modellen. **Pre Mail & Advies** zal binnen de grenzen van het redelijke aan de wijzigingen meewerken, indien de inhoud van de door haar te verrichten althans niet wezenlijk van de oorspronkelijk overeengekomen afwijkt.

#### Artikel 8: Betalingstermijn

- 8.1 Tenzij anders is overeengekomen, dient de opdrachtgever de prijs en de overige krachtens de overeenkomst verschuldigde bedragen te betalen binnen 30 dagen na factuurdatum, zonder zich op enige korting, verrekening of opschorting te kunnen beroepen. De betaling dient evenwel constant bij aflevering plaats te vinden indien de opdrachtgever een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Bij niet tijdige betaling is de opdrachtgever in verzuim zonder dat ingebrekestelling door Pré is vereist. Door **Pre Mail & Advies** namens opdrachtgever te betalen portokosten dienen immer 24 uur voor de feitelijke aanlevering bij PostNL aan **Pre Mail & Advies** te zijn voldaan.
- 8.2 De opdrachtgever is te allen tijde en ongeacht de overeengekomen betalingscondities, gehouden op eerste verzoek van **Pre Mail & Advies** zekerheid te stellen voor de voldoening van de krachtens de overeenkomst aan **Pre Mail & Advies** te betalen bedragen. De aangeboden zekerheid zal zodanig moeten zijn, dat de vordering met de eventueel daarop vallende rente en kosten behoorlijk gedekt is en dat Pré daarop zonder moeite verhaal zal kunnen nemen. Een eventueel later onvoldoende geworden zekerheid zal op eerste verzoek van Pré tot een voldoende zekerheid aangevuld dienen te worden.

#### Artikel 9: Eigendom opdrachtgever; pandrecht

- 9.1 **Pre Mail & Advies** zal de door opdrachtgever in het kader van de nakoming van de overeenkomst aan haar toevertrouwde zaken bewaren met de zorg van een goed bewaarder.
- 9.2 Onverminderd het bepaalde in lid 9.1 van dit artikel, draagt de opdrachtgever tijdens de bewaring alle risico's ten aanzien van de in lid 9.1 bedoelde zaken. De opdrachtgever dient desgewenst zelf een verzekering voor dit risico af te sluiten.
- 9.3 De opdrachtgever is gehouden er voor zorg te dragen, dat er voorafgaande aan de verstrekking aan Pré van databestanden en/of andere vertrouwelijke informatie een duplicaat van deze zaken wordt gemaakt. De opdrachtgever dient deze onder zich te houden voor het geval de afgegeven zaken tijdens de bewaring door Pré verloren gaan of wegens beschadiging onbruikbaar worden. In dat geval dient de opdrachtgever **Pre Mail & Advies** op verzoek tegen vergoeding van materiaalkosten een nieuw exemplaar te verstrekken.
- 9.4 De opdrachtgever verleent **Pre Mail & Advies** pandrecht op alle zaken die in het kader van de nakoming van de overeenkomst met Pré door hem in de macht van **Pre Mail & Advies** worden gebracht, zulks tot meerdere zekerheid van al hetgeen de opdrachtgever in welke hoedanigheid en uit welke hoofde ook aan **Pre Mail & Advies** verschuldigd mocht zijn, niet opeisbare en voorwaardelijke schulden daaronder mede begrepen.

#### Artikel 10: Wijze van levering

- 10.1 Indien vervoer van de af te leveren zaken is overeengekomen, geschiedt dit voor rekening en risico van de opdrachtgever, tenzij Franco levering is overeengekomen. Onder vervoer wordt mede begrepen transmissie van data door middel van het telefoonnet en elke daarmee vergelijkbare verzending met behulp van enig technisch middel. Het aannemen van zaken van **Pre Mail & Advies** door de vervoerder, geldt als bewijs dat deze in uiterlijk goede staat verkeerden, tenzij het tegendeel uit de vrachtbrief of het ontvangstbewijs blijkt.
- 10.2 **Pre Mail & Advies** is niet belast met het opslaan van zaken, tenzij dit uitdrukkelijk is overeengekomen. Indien opslag plaats vindt geschiedt dit voor rekening en risico van de opdrachtgever.

#### Artikel 11: Vertrouwelijke informatie

- 11.1 Alle door opdrachtgever aan **Pre Mail & Advies** te verschaffen databestanden en/of andere vertrouwelijke informatie zullen uitsluitend aan **Pre Mail & Advies** ter beschikking worden gesteld na afgifte door **Pre Mail & Advies** van een schriftelijk bewijs van ontvangst. **Pre Mail & Advies** neemt slechts het risico voor de ten behoeve van de opdracht aan Pré verschafte databestanden en/of vertrouwelijke

informatie op zich vanaf het moment dat **Pre Mail & Advies** het schriftelijk bewijs van ontvangst van de databestanden en/of vertrouwelijke informatie getekend heeft en in handen van opdrachtgever of vervoerder gesteld heeft.

- 11.2 Na de uitvoering van de opdracht zal **Pre Mail & Advies** de van de opdrachtgever ontvangen databestanden en/of andere vertrouwelijke informatie terstond aan de opdrachtgever ter beschikking stellen. Het risico voor de databestanden en/of andere vertrouwelijke informatie gaat over naar de opdrachtgever op het moment dat **Pre Mail & Advies** de databestanden en/of andere vertrouwelijke informatie in handen stelt van de opdrachtgever of in handen van een voor beide partijen aanvaardbare vervoerder.

#### Artikel 12: Geheimhouding

- 12.1 **Pre Mail & Advies** is gehouden tot geheimhouding ten aanzien van alle door of namens de opdrachtgever aan **Pre Mail & Advies** ter beschikking gestelde gegevens en inlichtingen die door de opdrachtgever als vertrouwelijk gekenmerkt zijn of waarvan Pré redelijkerwijs kan vermoeden dat deze voor opdrachtgever vertrouwelijk zijn. Met uitzondering van derden aan wie **Pre Mail & Advies** overeenkomstig het bepaalde in artikel 13. van de onderhavige voorwaarden het uitvoeren van de opdracht geheel of gedeeltelijk heeft uitbesteed, zal **Pre Mail & Advies** de vertrouwelijke gegevens en inlichtingen van de opdrachtgever niet zonder schriftelijke toestemming van de opdrachtgever aan derden mededelen of verstrekken.

**Pre Mail & Advies** zal er in redelijkheid zorg voor dragen dat er geen andere personen dan de daartoe bevoegde personen de productieruimten betreden. **Pre Mail & Advies** zal er in redelijkheid zorg voor dragen dat binnen de **Pre Mail & Advies** productieruimten de vertrouwelijkheid van de data en het eindproduct optimaal beschermd wordt.

#### Artikel 13: Toeleveranciers

- 13.1 Tenzij bij het aangaan van de overeenkomst de opdrachtgever uitdrukkelijk schriftelijk anders met **Pre Mail & Advies** is overeengekomen, is **Pre Mail & Advies** e allen tijde bevoegd de door de opdrachtgever aan **Pre Mail & Advies** verleende opdracht geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren.

#### Artikel 14: Door de opdrachtgever aangeleverde materialen

- 14.1 Indien de opdrachtgever met **Pre Mail & Advies** is overeengekomen, dat de opdrachtgever materiaal of producten ter verwerking zal aanleveren, dient hij voor deze aanlevering zorg te dragen op een ten behoeve van een normale planmatige productie als tijdelijk en deugdelijk te beschouwen wijze. De opdrachtgever zal hiertoe instructies van **Pre Mail & Advies** vragen. Bij nalatigheid van opdrachtgever de door **Pre Mail & Advies** voor de opdracht benodigde gegevens, inlichtingen en/of materialen en producten binnen de daarvoor gestelde termijnen aan Pré ter beschikking te stellen, of indien door enig ander handelen of nalaten van opdrachtgever er vertraging ontstaat in de uitvoering van de opdracht zal **Pre Mail & Advies** gerechtigd zijn de ongebruikte productietijd in rekening te brengen bij opdrachtgever, onverminderd de overige contractuele en wettelijke rechten van **Pre Mail & Advies**

- 14.2 De opdrachtgever is gehouden naast het voor de overeengekomen prestatie benodigde materiaal of de daarvoor benodigde producten, tevens een voor de desbetreffende bewerking redelijke hoeveelheid voor proeven, inschiet e.d. te leveren. De opdrachtgever zal hiertoe de opgave van **Pre Mail & Advies** vragen. De opdrachtgever staat er voor in, dat Pré een voldoende hoeveelheid zal ontvangen. De bevestiging van ontvangst van het materiaal of de producten door **Pre Mail & Advies** houdt niet in de erkenning dat een voldoende of de op de vervoersdocumenten vermelde hoeveelheid is ontvangen.

- 14.3 **Pre Mail & Advies** kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het tekortschieten in de nakoming van de overeenkomst als dat zijn oorzaak vindt in buitengewone of in redelijkheid voor **Pre Mail & Advies** onvoorzienbare verwerkingsmoeilijkheden voortvloeiend uit de aard van de door de opdrachtgever aangeleverde materialen of producten en evenmin als dat een gevolg is van afwijkingen tussen het aanvankelijk aan **Pre Mail & Advies** getoonde monster en het later door de opdrachtgever aangeleverde materiaal of producten.

- 14.4 De opdrachtgever is gehouden **Pre Mail & Advies** op bijzondere moeilijkheden of gezondheidsrisico's tijdens de verwerking van de door hem aangeleverde materialen en producten te wijzen.

- 14.5 De opdrachtgever is op verzoek van **Pre Mail & Advies** gehouden de ongebruikte materialen en producten alsmede de even bedoelde resten bij **Pre Mail & Advies** af te halen.

#### Artikel 15: Overmacht

- 15.1 Tekortkomingen van **Pre Mail & Advies** in de nakoming van de overeenkomst kunnen niet aan haar worden toegerekend, indien zij niet te wijten

zijn aan haar schuld, noch krachtens de wet, de overeenkomst of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komen.

- 15.2 Tekortkomingen van **Pre Mail & Advies** in de nakoming van de overeenkomst te gevolge van oorlog, mobilisatie, onlusten, overstroming, gesloten scheepvaart, andere stremmingen in het vervoer, stagnatie in, respectievelijk beperking of stopzetting van de levering door openbare nutsbedrijven, gebrek aan kolen, gas, aardolieproducten of andere middelen tot energieopwekking, brand, machinebreuk en andere ongevallen, stakingen, uitsluitingen, acties van vakbonden, uitvoerbeperkingen, andere maatregelen van overheidswege, niet levering van noodzakelijke materialen en halffabricaten door derden, opzet of grove schuld van hulppersonen en andere soortgelijke omstandigheden, worden aangemerkt als niet aan Pré toe te rekenen en geven de opdrachtgever geen recht tot ontbinding van de overeenkomst of tot schadevergoeding.

#### Artikel 16: Aansprakelijkheid

- 16.1 Met uitzondering van haar aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door een gebrekkig product onder de art. 6:185 tot en met 6:193 Burgerlijk Wetboek en haar aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door haar opzet of grove schuld, zal de totale aansprakelijkheid van Pré uit hoofde van de opdracht in geen geval hoger zijn dan de totaal bedongen prijs vergoeding materiaal. Onder prijs wordt te dezen verstaan de netto prijs, waaronder nimmer begrepen zullen zijn eventuele kosten van door **Pre Mail & Advies** voorgeschoten bedragen voor o.a. porti, etc. Bij een duurovereenkomst is de totale aansprakelijkheid van **Pre Mail & Advies** gedurende enige periode van drie maanden in geen geval hoger dan de totaal bedongen prijs voor de opdracht gedurende de desbetreffende periode van drie maanden. In geen geval echter zal de aansprakelijkheid van **Pre Mail & Advies** meer bedragen dan een maximum van 10.000,00 (tienduizend euro).

- 16.2 **Pre Mail & Advies** is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook, die ontstaat doordat of nadat opdrachtgever de vervaardigde zaken na aflevering in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft doen leveren.

- 16.3 **Pre Mail & Advies** is voorts niet aansprakelijk voor schade in de vorm van omzetting of verminderde goodwill in het bedrijf of beroep van de opdrachtgever.

- 16.4 **Pre Mail & Advies** is eveneens niet aansprakelijk voor schade aan door haar van opdrachtgever ontvangen en door **Pre Mail & Advies** te bewerken of te verwerken materiaal of producten, indien de opdrachtgever **Pre Mail & Advies** niet uiterlijk bij het aangaan van de overeenkomst opgave heeft gedaan van de eigenschappen en de aard van deze materialen of producten en deugdelijke informatie heeft verstrekt over de toegepaste voorbereidingen en de toegepaste oppervlakte bewerkingen.

- 16.5 Indien **Pre Mail & Advies** terzake van enige schade, waarvoor zij krachtens de overeenkomst met de opdrachtgever c.q. deze leveringsvoorwaarden niet aansprakelijk is, door een derde aansprakelijk wordt gesteld, zal de opdrachtgever **Pre Mail & Advies** terzake volledig vrijwaren en **Pre Mail & Advies** alles vergoeden wat zij aan deze derde dient te voldoen.

#### Artikel 17: Toepasselijk recht

- 17.1 Alle overeenkomsten waarop deze Algemene Leveringsvoorwaarden van toepassing zijn, worden beheerst door het Nederlands recht.

#### Artikel 18: Geschillen

- 18.1 Eventuele geschillen welke op grond van of in verband met een overeenkomst tussen **Pre Mail & Advies** en opdrachtgever mochten ontstaan, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Utrecht.